

NOR-ISO, S.L. tiene como objetivo que la calidad de los productos que fabricamos satisfaga plenamente las necesidades de nuestros clientes. De este modo sabemos que estamos asegurando el éxito de nuestra empresa a corto y largo plazo.

Es por esto que declaramos y asumimos los siguientes principios de calidad:

- 1.- LA CALIDAD es un objetivo común de todas las personas que trabajamos en NOR-ISO, afectando a todas las áreas de nuestra propia empresa.
- 2.- LA CALIDAD final del producto fabricado en NOR-ISO y entregado al cliente es el resultado de las acciones planificadas y sistematizadas en la empresa, por lo que respecta a prevención, detección, corrección y mejora continua.
- 3.- El modelo de CALIDAD de nuestros productos se establece a partir de las necesidades y expectativas de los clientes, reales y potenciales, y de sus exigencias incluyendo el cumplimiento de los requisitos legales aplicables.
- 4.- Estas expectativas y necesidades se ponen a disposición de nuestros proveedores de forma objetiva, completa y oportuna, asegurando así el flujo de la información que ayudará al cumplimiento de dichas necesidades.
- 5.- Todo el personal de NOR-ISO es responsable de la calidad de su trabajo. El responsable de calidad como parte de la Alta Dirección es el responsable de impulsar la implantación de la política y de los objetivos de la calidad de la empresa y de comprobar su ejecución mediante auditorias, así como el resto de herramientas de control del SGC.
- 6.- La aplicación de esta política exige la integración de todo el equipo humano de la empresa. Por ello, gerencia considera prioritarias la MOTIVACIÓN y la FORMACIÓN de todo su personal en lo que se refiere a herramientas y cultura de calidad en la empresa.

La política está disponible a las partes interesadas; clientes, colaboradores, proveedores y subcontratistas, etc., y a aquellas personas u organizaciones que lo deseen a través de nuestra página web.



Fdo.: Gerencia